

Definición y función de las cookies

¿Qué son las cookies? Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

JERAMA 2014 SL utiliza cookies en su portal web <http://inmocm.com/> para almacenar las preferencias del usuario con el fin de mejorar la calidad de nuestros servicios, asegurar el funcionamiento técnico tanto del portal como de las transacciones realizadas, y desarrollar nuevas y mejores prestaciones. Si se desactivan o rechazan las cookies, puede ocurrir que algunas de las funciones y/o servicios no funcionen adecuadamente.

¿QUE TIPOS DE COOKIES EXISTEN?

En función de su titularidad las cookies pueden ser propias o de terceros:

- **Propias** son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio cliente y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- Las de **terceros** pueden ser emitidas en nuestro sitio web por parte de terceros, como resultado de las aplicaciones de terceros integradas en nuestro sitio web a través de los contenidos de terceros en nuestros espacios publicitarios o mediante servicios publicitarios externos que exploten nuestros espacios publicitarios.

En función de su finalidad las cookies pueden ser de los siguientes tipos:

- **Cookies técnicas:** Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.
- **Cookies de análisis:** Son aquéllas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, y para determinar las preferencias de los usuarios de dichos sitios con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.
- **Cookies publicitarias:** Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.
- **Cookies de publicidad comportamental:** Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite analizar sus preferencias para mostrar publicidad en función de estas.
- **Cookies de personalización:** Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del

usuario como por ejemplo serian el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

- **Cookies sociales o de red social externa:** Son aquellas que se utilizan para que los visitantes puedan interactuar con el contenido de diferentes plataformas sociales (Facebook, YouTube, Twitter, LinkedIn, etc.) y que se generan únicamente para los usuarios de dichas redes sociales. Las condiciones de utilización de estas cookies y la información recopilada se regulan por la política de privacidad de la plataforma social correspondiente

En función de su duración las cookies pueden ser persistentes o de sesión:

- Las del tipo **‘sesión’** son aquellas que permanecen activas sólo durante el tiempo que dura la visita del usuario y que tras ello son borradas del ordenador.
- Las **‘persistentes’** son aquellas que quedan registradas durante un periodo determinado en el navegador de cara a procesos que requieren almacenar información que es utilizada de forma recurrente en las distintas visitas del usuario al Sitio Web.

CÓMO DESHABILITAR LAS COOKIES EN LOS PRINCIPALES NAVEGADORES

Normalmente es posible dejar de aceptar las Cookies del navegador, o dejar de aceptar las Cookies de un Servicio en particular. Todos los navegadores modernos permiten cambiar la configuración de Cookies. Este ajuste normalmente se encuentra en las ‘opciones’ o ‘Preferencias’ del menú de su navegador. Aunque puede variar ligeramente de una versión de navegador a otra.

A continuación, le incluimos enlaces sobre como deshabilitar las cookies de los principales navegadores.

- **INTERNET EXPLORER™:**

<https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-10>

- **Google™**

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es&hlrm=en>

- **Firefox™:**

<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias?redirectlocale=es&redirectslug=habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-wehttp://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en-?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>

- **Safari™:**

https://support.apple.com/kb/ph17191?locale=es_ES

- **Android:**

<http://support.google.com/android/?hl=es>

- **Opera™ :**

<http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

- **Windows Phone:**

<http://www.windowsphone.com/es-ES/how-to/wp7/web/changing-privacy-and-other-browser-settings>

- **Blackberry:**

http://docs.blackberry.com/en/smartphone_users/deliverables/18578/Turn_off_cookies_in_the_browser_60_1072866_11.jsp

COMPLEMENTO DE INHABILITACIÓN PARA NAVEGADORES DE GOOGLE ANALYTICS

Si desea rechazar las cookies analíticas de Google Analytics en todos los navegadores, de forma que no se envíe información suya a Google Analytics, puede descargar un complemento que realiza esta función desde este enlace: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

¿Qué Cookies utilizamos?

Utilizamos las siguientes cookies en nuestro portal:

| Dominio | TITULARIDAD | TIPO | FINALIDAD | DURACIÓN | COOKIES |
|-------------|-------------------|--------------------|---|------------|----------------|
| inmocm.com | Propia | Cookie técnica | Identifica la sesión del usuario en el servidor. Se necesita para búsquedas y proceso de reserva y autenticación del usuario. | Sesión | PHPSESSID |
| .inmocm.com | Terceros (google) | Cookie de análisis | Es una cookie de google analytics que utiliza un identificador anónimo para distinguir usuarios anónimos. Esta cookie realiza análisis sobre las interacciones de los usuarios, con el fin de optimizar los servicios que ofrecen | 2 años | _ga |
| .inmocm.com | Terceros (google) | Cookie de análisis | Se utiliza para diferenciar entre los diferentes objetos de seguimiento creados en la sesión. La cookie se actualiza cada vez que envía los datos a Google Analytics. | 1 día | _gat |
| .inmocm.com | Terceros (google) | Cookie de análisis | Se utiliza para distinguir a los usuarios. | permanente | _gid |
| inmocm.com | Propia | Cookie técnica | Cookie Técnica | Sesión | preferred View |

Servicios de terceros

Adicionalmente **JERAMA 2014 SL** tiene presencia en portales y servicios de terceros para los que, si se desea conocer las condiciones de privacidad y uso de cookies, deberán consultarle las políticas proporcionadas por los mismos:

- Facebook: <https://es-es.facebook.com/help/cookies>
- Twitter: <https://twitter.com/privacy>
- Google Analytics: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>